

新型コロナウイルス感染症拡大防止対策のため、ご来場の際は下記を必ずご一読のうえご来場ください。
スムーズに公演を開催するため、お客様のご協力をお願いいたします。

※今後の感染状況などにより対応を変更する場合がございます。

公演の最新情報は
ロームミュージックファンデーションの
Webサイトをご確認ください。



【ご来場前に】

◆以下の方はご来場をご遠慮ください。

- ◎発熱、咳、鼻水・鼻閉、喉の痛み、頭痛、関節・筋肉痛、下痢、吐き気、嘔吐、味覚・嗅覚障害、目の痛み・結膜の充血、だるさ(全身倦怠感)、息苦しさ(呼吸困難)がある方、その他体調に不安がある方。
- ◎新型コロナウイルス感染症陽性者との濃厚接触がある方。
- ◎過去2週間以内に政府から入国制限、入国後の観察期間を必要とされている国・地域への訪問歴および当該在住者との濃厚接触がある方。
- ※基礎疾患(糖尿病、心不全、呼吸器疾患など)がある方、ご高齢の方、妊娠中の方は、医師の判断や関係機関の情報をご確認のうえ、ご来場にあたっては慎重なご判断をお願いいたします。

◆ご購入いただきましたチケットには、必ず副券【ご来場者確認書】(チケットと同じサイズのものでご連絡先を記入する部分有)が付いております。ご来場前に必ず必要事項をご記入のうえ会場にお持ちください。各公演ホールご入場時に、チケットの半券とあわせて回収いたします。

※ご記載忘れ、副券【ご来場者確認書】を紛失された方は公演日に公演スタッフにお声がけください。

※副券【ご来場者確認書】でご提供いただく個人情報は、ご来場のお客様から感染者が出た場合の追跡、ご連絡に使用させていただきます。新型コロナウイルス感染症拡大防止対策のため、お客様のお名前およびご連絡先の提供にご協力ください。

※ご提供いただきました個人情報は、必要に応じて保健所などの公的機関へ提出する場合がございます。

※ご提供いただきました個人情報は、漏洩防止策を講じて主催側にて1か月程度保管し、その後速やかに破棄いたします。

【会場にて】

◆お客様へのお願い

- ◎会場内はマスク着用必須とさせていただきます。
- ◎客席は間隔をあけてチケット販売しております。
- ◎ホールご入場時に検温を実施いたします。37.5度以上あるお客様はご入場いただけません。その場合、お客様ご自身で下記専用窓口へ速やかにご連絡をお願いいたします。

【京都府】きょうと新型コロナ医療相談センター 075-414-5487(365日24時間、京都府・京都市共通)

【東京都】新型コロナウイルス感染症電話相談窓口(新型コロナコールセンター) 0570-550571(9時から22時まで、土日祝日を含む毎日)

東京都発熱相談センター 03-5320-4592(24時間、土日祝日を含む毎日)

- ◎ホールご入場の際は間隔を空け、整列でご案内いたします。
- ◎チケットの半券はお客様ご自身で切り取ってください。チケットと一緒に発券された副券【ご来場者確認書】とあわせて、ホールご入場時に回収いたします。(会場スタッフが目視で確認させていただきます。)
- ◎プログラムはホールホワイエに設置しております。ご入場後、お客様ご自身でお取りください。
- ◎クローックでのお荷物のお預かり、バーカウンターの営業、物品販売は中止しております。
- ◎ホールご入場時の手指消毒にご協力ください。
- ◎会場内ではなるべく周りのお客様と1m以上の距離を確保いただき、会話は極力ご遠慮ください。
- ◎咳などをされる際には顔を覆う、下を向くなどの「咳エチケット」の実践をお願いいたします。
- ◎出演者への花束、プレゼント、差し入れは全てお断りしております。
- ◎開演前、終演後の出演者との面会も全てお断りしております。
- ◎演奏終了時の歓声などのご発声はお控えください。暖かい拍手をお願いいたします。
- ◎楽屋口での出演者の入待ち、出待ちも全てお断りしておりますのでご了承ください。

◆会場での対策

- ◎会場内は舞台上、客席、ホワイエなど、不特定多数が触れやすい場所について適切な消毒液を用いて定期的に清掃、消毒を行っております。
- ◎会場内は十分な性能を備える空調施設を使用しております。
- ◎テーブル、椅子、ゴミ箱、ハンドドライヤーなど、会場内の一部備品はお使いいただけません。
- ◎お手洗いで蓋を閉めて水を流してください。
- ◎1日に複数公演を開催する場合は、各公演入れ替え時に必要に応じて客席内の消毒を実施しております。
- ◎公演スタッフは毎日検温を実施し、健康状態を確認します。また、手洗い、手指消毒、うがいを徹底します。
- ◎公演スタッフはマスクを着用し、必要に応じて手袋、フェイスシールドなどを装着いたします。
- ◎対面での対応を行う受付などでは最低1mの間隔を確保し、必要に応じてお客様との間にアクリル板を設置いたします。

◆チケットの払い戻し

以下の①～③に該当する方のみ、ご購入者ご本人様より、ご購入された公演の**開演時間前まで**に下記お問い合わせ先へご連絡いただいた場合に限り、払い戻しをいたします。半券が切り取られていない状態のチケットのご返送が必須です。

- ①体調にご不安がありご来場をお控えいただく場合
- ②新型コロナウイルス感染症の濃厚接触者になられた場合
- ③当日の検温の結果ご入場いただけない場合(ワクチン接種後の副反応による発熱の場合もご入場いただけません)

なお、①～③に該当しない場合は、払い戻しはいたしませんので予めご了承ください。

<お問い合わせ先>

京都公演お問合せ エラート音楽事務所 075-751-0617

東京公演お問合せ 株式会社1002(イチマルマルニ) 03-3264-0244(平日11:00～18:00、東京公演当日に限り8/6(金)は18:30まで、8/28(土)は19:00まで)

◆追跡サービス登録の推奨

京都府新型コロナウイルス緊急連絡サービス「こころ」

接触確認アプリCOCOA

