

ローム ミュージック ファンデーション スカラシップコンサート

公演チケットの払い戻しについて

2021年8月18日に発表いたしました通り、公益財団法人 ローム ミュージック ファンデーションは、主催する「ローム ミュージック ファンデーション スカラシップコンサート Vol.27～32」(2021年8月21日、22日開催@京都府立府民ホール「アルティ」 / 2021年8月28日開催@浜離宮朝日ホール)を緊急事態宣言の発出・継続に伴い、お客様の安全を優先し下記の通り無観客での開催へ変更いたしました。

つきましては会場へお越しいただくチケットを購入された皆様にはチケット代金の払い戻しの手続きを行います。以下の「2. 払い戻し方法」の通り決定いたしましたのでお知らせいたします。お手数をおかけいたしますが、何卒よろしくお願い申し上げます。

なお、下記の内容に変更が生じた場合は改めてローム ミュージック ファンデーションの WEB サイトにて発表させていただきます。

記

1. 対象公演概要

① 京都公演

公演名 : ローム ミュージック ファンデーション スカラシップコンサート
Vol.27～30

日程 : 2021年8月21日(土)、22日(日)

会場 : 京都府立府民ホール「アルティ」

② 東京公演

公演名 : ローム ミュージック ファンデーション スカラシップコンサート
Vol.31、32

日程 : 2021年8月28日(土)

会場 : 浜離宮朝日ホール

2. 払い戻し方法

チケットは、お買い求めいただいた各プレイガイドで払い戻し致します。

《注意事項》

- 半券切り離し後の払い戻しはできません。
- 払い戻し期間を過ぎますと、払い戻しの対応はお受けできませんので、ご注意ください。

【京都公演（8/21,22）】

■チケットぴあ

払い戻し期間：8/21(土)～9/30(木)

1. 店舗引取のチケットの場合

チケットをお引き取りいただいた各店舗での払い戻しとなります。

2. 配送引取の場合

配送引取でお引き取りされた方はチケットぴあメールセンターにご返送ください。

詳しくは下記ページよりご確認ください。

<http://t.pia.jp/guide/refund.jsp>

お電話でのお問い合わせ 0570-02-9111（10時-18時）

■ローソンチケット

払い戻し期間：8/21(土)～9/30(木)

1. 店舗引取のチケットの場合

チケットをお引き取りいただいたコンビニであれば、どの店舗でも払い戻し可能です。

2. 配送受取の場合

お近くのローソン・ミニストップ店舗で払い戻し可能です。

※払い戻し開始初日は、午前10時から手続き可能です。（払戻期間内24時間可）

※チケットをお手元にご用意の上、店内に設置のLoppiより払い戻しの操作を行ってください。

詳しくは下記ページよりご確認ください。

<https://faq.l-tike.com/faq/0136/>

※電話でのお問い合わせはできません。

■京都府民ホール アルティ

※アルティでチケットをお買い求めになりましたお客様に関しましては、

エラート音楽事務所にて払戻対応をいたします。

下記、エラート音楽事務所までお問合せください。

■エラート音楽事務所

払い戻し期間：8/21(土)～9/30(木)

エラート音楽事務所にお問い合わせください。

お電話でのお問い合わせ 075-751-0617／10時-18時（平日のみ）

【東京公演（8/28）】

■チケットぴあ

払い戻し期間：8/28(土)10:00～9/30(木)

1. 店舗引取のチケットの場合

チケットをお引き取りいただいた各店舗での払い戻しとなります。

2. 配送引取の場合

配送引取でお引き取りされた方はチケットぴあメールセンターにご返送ください。

詳しくは下記ページよりご確認ください。

<http://t.pia.jp/guide/refund.jsp>

お電話でのお問い合わせ 0570-02-9111（10時-18時）

■イープラス

払い戻し期間：8/28(土)10:00～9/30(木)23:59

<https://eplus.jp/refund1/>

※上記サイトより、チャートを進んで、払い戻し方法をご確認ください。

チケットの受取方法や支払方法などにより払い戻し方法が異なります。

【お問合せ】 <http://eplus.jp/refund-toiawase/>

■朝日ホール・チケットセンター

※朝日ホール・チケットセンターでチケットをお買い求めになりましたお客様に関しましては、株式会社1002（イチマルマルニ）にて払戻対応をいたします。

下記、株式会社1002までお問合せください。

<お問合せ先>

払い戻し期間：8/28(土)～9/30(木)

株式会社1002 [イチマルマルニ] 03-3264-0244（11:00～18:00／平日のみ）

2021年8月18日

<2021年8月26日更新>

公益財団法人 ローム ミュージック ファンデーション